



## Smlouva o poskytování sociální služby

### Odlehčovací služba

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

#### **KLIENT:**

##### **Jméno a příjmení:**

Datum narození:

Trvalé bydliště:

##### **Zákonný zástupce:**

Datum narození:

*V textu této smlouvy dále jen „klient“*

#### **POSKYTOVATEL: Sdílení o.p.s.**

Zastoupen: Bc. Michaela Čeřovská

Sídlo organizace: Masarykova 330, 588 56 Telč

IČ: 22673377

č. účtu: 2203201100/2010

*V textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“*

### **Čl. I. Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel poskytuje terénní formu odlehčovací služby a v souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

## **Čl. II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby druhu odlehčovací služba ve smyslu ustanovení § 44 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.
2. Sociální služba uvedená v odstavci 1. tohoto článku bude klientovi poskytovatelem poskytována v místě bydliště uživatele nebo v místě podle volby uživatele v případě zajišťování doprovodu.

## **Čl. III. Účel smlouvy**

1. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. IV. a V. s cílem zajistit klientovi pravidelnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti směřující zejména k zachování, rozvíjení či podpoře jeho schopností.

## **Čl. IV. Cíl klienta, kterému bude poskytována sociální služba**

Cíl klienta v době zahájení poskytování odlehčovací služby:

.....  
.....

Aktuální osobní cíl klienta, rozsah poskytovaných činností a úkonů bude dále uváděn v jeho individuálním plánu, který bude sestavován po dohodě s klientem. Jeho změna není důvodem pro změnu tohoto článku formou číslovaného dodatku.

## **Čl. V. Rozsah a úhrada za poskytování sociální služby**

1. Sociální služba – odlehčovací služba zahrnuje dle ust. § 44 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude klientovi zajišťovat úkony zvolené klientem z nabídky základních činností poskytovatele z přílohy č. I, této smlouvy, (dle

§ 10 vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, odst. I, písm. a) až c), dále potom e) až i).

3. Klient může poskytovatele požádat také o poskytování fakultativních služeb z nabídky poskytovatele v „Ceníku za poskytování odlehčovací služby“, podle individuálního přání či potřeby. Tento požadavek bude zapsán zaměstnancem poskytovatele a podepsán klientem, a to kdykoliv v průběhu poskytování odlehčovací služby. Fakultativní služby budou poskytovány v případě dostatečné personální kapacity poskytovatele.
4. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít se souhlasem klienta uplatněného u sociálního pracovníka odlehčovací služby na základě požadavku klienta. Tato změna bude vycházet z aktuálních potřeb klienta, nebude důvodem pro změnu tohoto článku a bude zaznamenána v individuálním plánu a dále v rámci vyúčtování služby za dané časové období (obvykle měsíc).
5. Pokud bude změna souviset s přesahem do jiného okruhu základních činností, bude vyhotoven dodatek ke Smlouvě.
6. Výše úhrady za sociální službu je sjednána v rámci aktuálního ceníku „Ceník za poskytování odlehčovací služby“ (dále jen ceník), který je součástí Smlouvy o poskytování sociální služby (příloha č. III).
7. Klient je s ceníkem seznámen před uzavřením této smlouvy.
8. V případě úpravy či změn ceníku se poskytovatel zavazuje včas informovat klienta. Úpravy ceníku jsou prováděny vždy v souladu s vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
9. Klient se zavazuje přistoupit na změnu výše úhrady v souvislosti se změnou ceníku při změně obecně závazných právních předpisů upravujících úhrady za sociální služby, a to do výše stanovené tímto předpisem.

## **Čl. VI.**

### **Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby**

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytované sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci.
2. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavce 1. za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
3. Klient je oprávněn nejpozději do pěti dnů od předání vyúčtování úhrady toto vyúčtování písemně poskytovateli rozporovat. Jestliže do pěti dnů nebudou vůči vyúčtování úhrady vzneseny ze strany klienta žádné námitky, má se za to, že s vyúčtováním úhrady klient zcela souhlasí.
4. V případě, že klient bude rozporovat vyúčtování úhrady, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat pouze provedené úkony nesporné.
5. Klient se zavazuje platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do posledního dne následujícího měsíce po předložení vyúčtování.
6. Klient se zavazuje platit úhradu:

Varianta:

- a) v hotovosti pracovníkům odlehčovací služby,
- b) převodem na bankovní účet poskytovatele č.: 2203201100/2010, Fio banka, a. s., var. symbol.: „číslo faktury“

## Čl. VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel klientovi návrh na změnu smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úhrad za poskytované služby v závislosti na změnu legislativních norem a zvýšení růstu indexu cen.
4. Klient prohlašuje, že byl, dle § 91 odst. 2 písmeno f) zákona o sociálních službách, srozumitelně seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování odlehčovací služby uvedenými v Příloze č. II. Klient prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly seznámen a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje tato pravidla dodržovat.

## Čl. VIII.

### Doba a místo poskytování sociálních služeb

1. Služby sjednané v čl. V se poskytují v časovém rozsahu:

Uvedený časový rozsah poskytovaných služeb je orientační a může se oproti dohodnutému času lišit. Výrazné změny časového rozsahu budou řešeny v individuálním plánu klienta a nejsou důvodem pro změnu této smlouvy dodatkem.

2. Sjednané služby se poskytují do vzdálenosti 20 km od Telče a v ORP Dačice.
3. Sjednané služby se poskytují v domácím prostředí klienta na adrese: .....  
V případě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím jsou poskytovány v místě dle individuálního požadavku klienta.
4. Změny časového rozsahu budou rovněž doloženy ve vyúčtování za provedené činnosti (např. formou navýšení či snížení počtu hodin).
5. Klient s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou *po dobu neurčitou*.

## Čl. IX.

### Souhlas ke zjišťování, shromažďování, používání a uchování osobních a vybraných citlivých údajů o klientovi sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji klienta v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., O zpracování osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Svým podpisem klient/zákonný zástupce stvrzuje, že byl informován o pravidlech pro vedení dokumentace a ochraně osobních údajů, a rovněž prohlašuje, že byl poučen o svých právech v souvislosti s vedením dokumentace a s nakládáním s osobními údaji.

Uživatel/zástupce mají právo kdykoliv nahlédnout do dokumentů, které o nich organizace vede.

3. Pravidla nakládání s osobními údaji a způsob ochrany je k dispozici na webových stránkách organizace.
4. Klient/zákonný zástupce **uděluje/neuděluje** souhlas k pořizování a zveřejňování fotografií, multimediálních záznamů (videa), na kterých je klient, pro provozní a reprezentativní účely poskytovatele (internetové stránky, nástěnky organizace, prezentace v tisku, letáčích sociálních služeb, na konferencích). **Souhlas/nesouhlas** trvá i po ukončení využívání sociální služby uživatelem. Klient bere na vědomí, že fotografie uveřejněné zejména ve výroční zprávě, vyúčtování donátorům či na sociálních sítích není poskytovatel schopen na požádání odstranit.

## Čl. X.

### Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - a) klient:
    - i. bez udání důvodu
  - b) poskytovatel:
    - i. pokud klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy
    - ii. pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje
    - iii. pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího
    - iv. jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby "Odlehčovací služba", dále jestliže se klient chová k pracovníkovi poskytovatele způsobem, jehož záměr, nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
    - v. jestliže prostředí v domácnosti klienta ohrožuje zdraví či bezpečnost zaměstnanců poskytovatele a klient ani po opakovaném písemném upozornění tyto závady neodstraní.
    - vi. jestliže klient nevyužívá rozsah nasmlouvaných činností OS po dobu delší než je jeden měsíc (mimo hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, nebo v individuálních případech po dohodě se sociální pracovníci).

- vii. uživatel odmítne uzavřít dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady souladu s ust. čl. V, odst. 8.
3. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být druhé straně doručena.
4. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena, a stanovuje se následovně:
- a) Pro čl. X., odst. 2 písm. a. bod i. této smlouvy, činí 30 dní.
  - b) Pro čl. X., odst. 2 písm. b. pro body i., ii. a vi. této smlouvy, činí 30 dní;
  - c) Pro čl. X., odst. 2 písm. b. pro body iii.-v. a vii. této smlouvy, činí tato lhůta 3 dny.
5. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele zaplacení oprávněně vystavených vyúčtování.

### **Čl. XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování sociální služby. Den zahájení poskytování služby je stanoven na .....
2. Změny v této smlouvě lze provést pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Telči dne .....

.....  
*podpis klienta / zákonného zástupce*

.....  
*podpis poskytovatele*

#### **Přílohy II, III jsou součástí pouze výtisku smlouvy pro klienta**

*Příloha I: Úkony ze žádosti o poskytnutí odlehčovací služby*

*Příloha II: Vnitřní pravidla pro poskytování odlehčovací služby*

*Příloha III: Ceník za poskytování odlehčovací služby*