



## **Provozní řád a podmínky Půjčovny zdravotních a kompenzačních pomůcek Sdílení o. p. s.**

Sdílení o. p. s., Masarykova 330, 588 56 Telč, IČ 22673377, provozuje půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek na téže adrese. Kontakty pro půjčovnu pomůcek: telefon 603485905 a e-mail marie.noskova@sdileni-telc.cz; telefon 775574973 a e-mail jana.zatloukalova@sdileni-telc.cz.

Provozní doba: pondělí 8.00-11.30, 12.00-16.00, středa 12.00-16.00, pátek 8.00-11.30.

Práva a povinnosti pronajímatele a nájemce jsou uvedeny ve Smlouvě o pronájmu zdravotní/kompenzační pomůcky, která se uzavírá při pronájmu.

### **1) Všeobecné podmínky pro veřejnost**

- a) Nájemcem se rozumí fyzická osoba, která sjednává zápůjčku, uživatelem se rozumí osoba, která pomůcku používá. Pomůcky mohou být užívány pouze ve prospěch nájemce nebo uživatele, a to nájemcem, uživatelem a osobami o něj pečujícími. Nájemce za pomůcky osobně odpovídá po dobu od převzetí od Sdílení do jejich vrácení.
- b) Při převzetí pomůcky je nájemce seznámen se správnou obsluhou pomůcek. Jiné užití pronajaté věci není v souladu se Smlouvou o nájmu kompenzačních pomůcek a veškerá rizika a odpovědnost nese nájemce.
- c) Nájemce bude pomůcky používat výhradně na svou odpovědnost a v souladu s podmínkami správné obsluhy, údržby a užívání, s nimiž byl seznámen při předání pomůcek. Nájemce se zavazuje těmito pokyny řídit a dodržovat je.
- d) Sdílení garantuje při nájmu funkčnost pomůcek, nezodpovídá však za újmy, které budou způsobeny poškozením či špatným užíváním pomůcky v rodině.
- e) V případě, že v průběhu doby nájmu dojde k poškození pomůcky, a to i bez zavinění ze strany nájemce, musí nájemce o této skutečnosti neprodleně informovat půjčovnu Sdílení. Dojde-li v průběhu užívání kompenzační pomůcky klientem k jejímu poškození z důvodu špatného zacházení či nesprávné manipulace, je klient povinen uhradit náklady spojené s opravou kompenzační pomůcky v jejich plné výši, a to do 7 dnů od vystavení faktury za opravu.
- f) Ceny nájmu veškerých pomůcek, ceny dopravy a montáže postelí se řídí platným Ceníkem půjčovny pomůcek.
- g) Doba nájmu se sjednává na dobu 6 měsíců s možností jejího zkrácení/prodloužení. U oxygenátoru se doba nájmu sjednává na dobu max. 3 měsíce.
- h) Nájemné je splatné k okamžiku vrácení předmětu nájmu, nejpozději však ke konci sjednané doby nájmu. Nájemné je možné uhradit hotově nebo kartou v provozní době Půjčovny Sdílení, nebo převodem na účet č.103801556/2250. Smlouva se pravidelným placením půjčovného automaticky prodlužuje (doporučujeme placení 1x měsíčně po celou dobu trvání smlouvy).
- i) Vlastní doprava a montáž elektrických polohovacích lůžek není možná. Odbornou montáž a demontáž lůžek jsou oprávněni dělat pouze zaměstnanci Sdílení. Nájemce je poučen o správném použití lůžka, zejména o instalaci, zásadách manipulace a ochraně přírodních kabelů a rozvodů. Nájemci bude účtován manipulační poplatek za dovoz, montáž a následně demontáž a odvoz el. polohovacího lůžka do vzdálenosti 20 km od Telče ve výši 1000,- Kč. Uvedený poplatek je splatný v den dovozu a montáže.
- j) Nájemce se zavazuje vrátit pomůcky do doby platnosti podepsané smlouvy (pokud nebyla prodloužena) a v čistém stavu. Poruší-li nájemce tuto povinnost, zavazuje se zaplatit Sdílení jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
- k) Zjistí-li pronajímatel při vrácení pomůcky závady způsobené nedbalostí nájemce nebo jeho neodborným zacházením s pomůckou, je nájemce povinen nahradit Sdílení náklady nutné pro odstranění těchto závad.
- l) V případě zničení, ztráty či odcizení zapůjčené pomůcky nebo její části uhradí nájemce Sdílení pořizovací cenu takové pomůcky nebo její části, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo ke zničení, ztrátě či odcizení.
- m) Poplatek za zápůjčku je účtován až do data fyzického vrácení pomůcky.
- n) Nájemce nesmí přenechat pomůcku k užívání jiné osobě než Uživateli.

- o) Sdílení může ukončit Smlouvu o nájmu kompenzačních pomůcek výpovědí, výpovědní lhůta je 7 dnů.
- p) V případě výpůjčky elektrického polohovacího lůžka je nájemce povinen nahlásit pronajímateli adresu, na kterou je požadován dovoz lůžka.
- q) Svým podpisem klient stvrzuje, že byl informován o jeho právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, zejména o právu požadovat přístup k svým osobním údajům, právu na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování a dále o právu na přenositelnost osobních údajů. Klient má právo kdykoliv nahlédnout do dokumentů, které o nich Sdílení o.p.s. vede. Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů na internetové adrese <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

## **2) Všeobecné podmínky pro pacienty domácí hospicové péče Sdílení**

- a) Výpůjčku vhodné pomůcky doporučuje lékař nebo sestra Sdílení podle individuálních potřeb pacienta.
- b) Nájemcem se rozumí fyzická osoba, uživatelem se rozumí osoba, v jejíž prospěch je pomůcka vypůjčena. Pomůcky mohou být užívány pouze ve prospěch nájemce nebo uživatele, a to nájemcem, uživatelem a osobami o něj pečujícími (včetně personálu Sdílení).
- c) Nájemce bude pomůcky používat výhradně na svou odpovědnost a v souladu s podmínkami správné obsluhy, údržby a užívání, s nimiž byl seznámen při předání pomůcek. Nájemce se zavazuje těmito pokyny řídit a dodržovat je.
- d) Sdílení garantuje při vypůjčení funkčnost pomůcek, nezodpovídá však za újmy, které budou způsobeny poškozením či špatným užíváním pomůcky v rodině.
- e) Nájemce za pomůcky osobně odpovídá po dobu od převzetí od Sdílení do jejich vrácení. Výjimku tvoří doba, kdy s pomůckou manipulují zaměstnanci Sdílení při péči o pacienta, kdy za pomůcku odpovídá Sdílení.
- f) V případě, že v průběhu doby výpůjčky dojde k poškození pomůcky, a to i bez zavinění ze strany nájemce, musí nájemce o této skutečnosti neprodleně telefonicky informovat svoji kmenovou sestru a s ní situaci řešit.
- g) Všechny pomůcky přiváží na místo užívání sestra Sdílení, případně jiný pověřený pracovník Sdílení a odváží je rovněž z místa užívání. Pomůcky si též mohou vyzvednout pečující po dohodě s pracovníky půjčovny přímo ve skladu půjčovny.
- h) Nájemné za vypůjčené pomůcky pacientům hospicové péče Sdílení je zahrnuto v poplatku za hospicovou péči. Platba za dovoz, odvoz, montáž a demontáž postelí se u nich zvláště neúčtuje. Pacientem Sdílení se osoba stává dnem vstupu do péče. Smlouva o výpůjčce kompenzačních pomůcek je automaticky ukončena dnem ukončení péče o pacienta, pokud se strany nedomluví jinak.
- i) Pokud pacient hospicové péče Sdílení ukončí péči, je tedy z péče hospicového týmu propuštěn, vztahují se na něj podmínky půjčování pro veřejnost. Při propuštění pacienta z péče Sdílení, v případě zájmu o prodloužení možnosti dočasného užívání pomůcky, vyhotoví půjčovna Sdílení novou Smlouvu o nájmu kompenzačních pomůcek. Tento nájem pomůcky bude ode dne následujícího propuštění pacienta z péče zpoplatněn dle platného Ceníku půjčovny pomůcek.
- j) Pokud pacient pomůcku nechce využívat, zajistí sestra její vrácení.
- k) Nájemce se zavazuje vrátit pomůcky v dohodnuté době a ve stavu, v jakém je převzal, tj. čisté a plně funkční.
- l) Zjistí-li pronajímatel při vrácení pomůcky závady způsobené nedbalostí nájemce nebo jeho neodborným zacházením s pomůckou, je nájemce povinen nahradit Sdílení náklady nutné pro odstranění těchto závad.
- a) V případě zničení, ztráty či odcizení zapůjčené pomůcky nebo její části je nájemce povinen uhradit Sdílení pořizovací cenu takové pomůcky nebo její části, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy došlo ke zničení, ztrátě či odcizení.

## **3) Všeobecné podmínky pro klienty terénní odlehčovací služby Sdílení**

Pro klienty terénní odlehčovací služby Sdílení platí stejné podmínky jako pro veřejnost s výjimkou slevy na zapůjčené pomůcky. Ta se poskytuje ve výši 50% slevy z ceny uvedené v Ceníku půjčovny pomůcek. Sleva se nevztahuje na poplatek za dovoz, odvoz, montáž a demontáž polohovací postele. Klienti terénní odlehčovací služby Sdílení mohou využít zapůjčení koupací vany při poskytování terénní odlehčovací služby. Poplatek za zapůjčení se řídí platným Ceníkem půjčovny pomůcek.

## **4) Všeobecné podmínky pro zaměstnance Sdílení**

Pro zaměstnance Sdílení platí stejné podmínky jako pro veřejnost s výjimkou slevy na zapůjčené pomůcky. Ta se poskytuje ve výši 50% slevy z ceny uvedené v Ceníku půjčovny pomůcek. Sleva se nevztahuje na poplatek za dovoz, odvoz, montáž a demontáž polohovací postele. Pomůcky si může zaměstnanec se slevou vypůjčit pro sebe a blízké rodinné příslušníky.