



Vážená paní, vážený pane,

protože chceme v naší poradně poskytovat kvalitní služby, zajímá nás, jak jste spokojen/a s jejich současnou úrovní. Prosíme vás proto, abyste pravdivě odpověděl/a na následující otázky tohoto **anonymního dotazníku**. Výsledky budou sloužit vedení Poradny jako informace o kvalitě poskytovaných služeb a budou využity pro jejich zlepšení.

Děkujeme za spolupráci.

Pracovníci poradny

U všech otázek zakřížkujte vhodnou odpověď		zcela spokojen/ spokojena	spokojen/ spokojena	průměrně spokojen/ spokojena	nespokojen/ nespokojena	naprosto nespokojen/ nespokojena
1.	Se srozumitelností vysvětlení cesty do poradny jsem:					
2.	S rozsahem konzultačních hodin jsem:					
3.	S prostředím čekárny jsem:					
4.	S hygienickým zázemím poradny (WC, umývárna) jsem:					
5.	S interiérem konzultační místnosti jsem:					
6.	S přístupem a chováním odborných pracovníků jsem:					
7.	S délkou objednávací doby konzultací jsem:					
8.	S respektováním soukromí a zachováním intimity během konzultace jsem:					
9.	Se srozumitelností rozhovoru s odborným pracovníkem jsem:					
10.	Celkovou kvalitu péče hodnotím:					

Pokud u některé z odpovědí uvedete průměrnou spokojenost, nespokojenost nebo naprostou nespokojenost, prosíme o uvedení důvodu vašeho hodnocení.

Sdílení o.p.s.

Masarykova 330, 588 56 Telč
info@sdileni-telc.cz, 777 574 975
www.sdileni-telc.cz, IČO: 226 733 77



Pokud máte k poskytování sociální služby další návrhy, připomínky, prosíme uveďte: