



INFORMAČNÍ LIST

PRO ZÁJEMCE A KLIENTY ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat pomoc a podporu osobám, které se z důvodu těžkého onemocnění, zdravotního postižení nebo vyššího věku dostaly do nepříznivé sociální situace. Dále podpora, pomoc a podání veškerých informací rodinám, které o klienty pečují v domácím prostředí či o této formě péče uvažují.

Cílem odborného sociálního poradenství je podání komplexních informací, které klientům pomohou zvolit postup a možnosti řešení nepříznivé sociální situace, která nastala z důvodu těžkého onemocnění, zdravotního postižení nebo vyššího věku jich samotných nebo jejich blízkých. Zároveň chceme být oporou pro rodinné příslušníky a pečující osoby.

Soustředíme se na pomoc v těchto oblastech:

ORIENTACE V AKTUÁLNÍ SITUACI

- Orientace v nastalé situaci
- Psychická stabilizace, pomoc v krizi
- Získání přehledu o možných východiscích
- Zvážení výhod a nevýhod jednotlivých typů péče
- Učinění rozhodnutí, s nímž je pečující v souladu

PŘEDÁNÍ INFORMACÍ

- možnost požádat o příspěvek na péči
- využití sociálních dávek (na jaké dávky od státu vzniká nárok, jak a kde o dávky požádat)
- možnost využití kompenzačních pomůcek

SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI SLUŽBAMI/ÚŘADY

- informace o dalších službách, které by mohly pomoci
- předání kontaktů, v případě potřeby možnost zkontaktovat danou službu
- pomoc s vyplněním žádostí formulářů
- využití přirozených zdrojů podpory

PRAKTICKÁ POMOC

- zapůjčení kompenzačních pomůcek – výběr vhodné pomůcky
- pomoc s vyplněním formulářů
- doprovod na úřady

PODPORA PRO PEČUJÍCÍ

- poskytnutí podpory pečujícím
- informace o možnostech respitních pobytů
- předání kontaktů, v případě potřeby možnost zkontaktovat danou službu

PODPORA PRO POZŮSTALÉ

- vyslechnutí
- provedení procesem truchlení

Do poradny je možné se předem objednat, lze tak učinit některým z těchto způsobů:

- **osobně** v místě sídla poradny Masarykova 330, 588 56 Telč,
- **telefonicky** na tel. čísle 775 574 973,
- **e-mailem** na adrese poradny: poradna@sdileni-telc.cz

Provozní doba ambulantní formy služby

pondělí 8:00 - 11:30, 12:00-16:00

středa - 12:00-16:00

po předchozí domluvě i mimo uvedené dny a časové intervaly

Provozní doba terénní formy služby

úterý 8:00 - 14:00

čtvrtek 8:00 - 14:00

pátek 8:00 – 14:00

po předchozí domluvě i mimo uvedené dny a časové intervaly

Kapacita sociální služby

- kapacita ambulantní formy služby je 1 klient
- kapacita terénní formy služby je 1 klient, terénní služba je poskytována dle potřeb uživatelů ve městě Telč a okolí v dojezdové vzdálenosti 20 km

V průběhu poskytování služby máte právo vystupovat anonymně. Služby poskytujeme zdarma, jednorázově i opakovaně do vyřešení Vaší zakázky.

Pokud chcete využít pomoc poradny, je potřeba uzavřít s poradnou smlouvu (dohodu o spolupráci) – tu lze uzavřít ústně; pokud o to požádáte, je možné ji uzavřít písemně.

Dohodu o spolupráci s poradnou uzavřete tak, že s ní navážete kontakt (osobně, telefonicky, e-mailem). **Navázáním kontaktu s poradnou dáváte souhlas s podmínkami spolupráce.**

V případě, že nebudete spokojeni se službami poradny nebo budete mít pochybnosti o postupu v jednání sociálního pracovníka, máte právo si stěžovat.

Více informací naleznete na internetových stránkách: www.sdileni-telc.cz

Bc. Jana Zatloukalová

vedoucí poradny a půjčovny

tel.: 775 574 973

e-mail: jana.zatloukalova@sdileni-telc.cz