



Poslání:

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat pomoc a podporu osobám, které se z důvodu těžkého onemocnění, zdravotního postižení nebo vysokého věku dostaly do nepříznivé sociální situace. Dále podpora, pomoc a podání veškerých informací rodinám, které o klienty pečují v domácím prostředí či o této formě péče uvažují.

Prostřednictvím poskytovaných služeb usilujeme o to, aby co nejvíce lidí mohlo zůstat ve svém domácím prostředí nebo nabídnout jinou službu, která jim umožní v tomto období zachovat co nejvyšší soběstačnost, důstojnost a kvalitu života. Zároveň chceme být oporou pro jejich blízké, kteří o ně pečují.

Cíle sociální služby

Cílem odborného sociálního poradenství je podání komplexních informací, které klientům pomohou:

- zvolit postup a možnosti řešení nepříznivé sociální situace, která nastala z důvodu těžkého onemocnění, zdravotního postižení nebo vyššího věku jich samotných nebo jejich blízkých
- vyřešit aktuální nepříznivou sociální situaci
- uplatnit svá práva a hájit své oprávněné zájmy vyplývající z platných právních předpisů
- využívat dostupných služeb institucí ve svém okolí
- zachovat si nejvyšší možnou míru soběstačnosti
- mít nejvyšší možné pohodlí v případě dlouhodobého upoutání na lůžko

Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým postižením
- osoby v krizi

Věková struktura:

- odborné sociální poradenství je poskytováno osobám zletilým, od 19 let výše.

Principy služeb:

- bezplatnost
- nestrannost
- diskrétnost
- bezpečné prostředí
- individuální přístup